

ANKIETA

Monitorująca Poziom Satysfakcji Klienta z Przejrzystości Procedur i Zrozumiałości Formularzy

Oddajemy do Państwa dyspozycji procedury w formie elektronicznych kart usług, zgodnie z którymi nasz urząd załatwia poszczególne rodzaje spraw oraz elektroniczne formularze na platformie ePUAP, za pomocą których możecie Państwo załatwić sprawę w naszym urzędzie. Elektroniczne karty usług i elektroniczne formularze powstały w ramach Projektu pn. „Profesjonalizm Urzędów = Satysfakcja Powiatu Sępoleńskiego”.

Jeśli będziecie Państwo zainteresowani podzieleniem się z nami swoimi uwagami, sugestiami, propozycjami, dokonać oceny wówczas zapraszamy do wypełnienia poniższej ankiety. Państwa opinie służyć będą podniesieniu jakości świadczonych usług i pozwolą nam stale doskonalić jakość pracy.

Proszę o zaznaczanie krzyżykiem (X) wybranej odpowiedzi.

1. Z których kart usług/formularzy Pan/Pani korzystał(a):

Karta
usługi

Formularz

- | | | |
|--------------------------|--------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | w Starostwie Powiatowym w Sępólnie Krajeńskim; |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | w Urzędzie Miejskim w Kamieniu Krajeńskim; |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | w Urzędzie Miejskim w Sępólnie Krajeńskim; |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | w Urzędzie Gminy Sośno; |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | w Urzędzie Miejskim w Więcborku. |

2. Czy z dostępnego zestawu kart usług uzyskał(a) Pan/Pani wyczerpujące informacje na temat dotyczących Pana/Pani spraw?

TAK

NIE

Jeżeli nie (to dlaczego?) _____

Inne uwagi: _____

3. Czy z karty usługi uzyskał(a) Pan/Pani wszystkie niezbędne informacje potrzebne Panu/Pani do załatwienia konkretnej sprawy?

TAK

NIE

Której karty usługi dotyczy ocena: _____

Jeżeli nie (to dlaczego?) _____

Inne uwagi: _____

4. Czy wykorzystanie elektronicznego formularza dla załatwienia konkretnej sprawy sprawiło Panu/Pani jakieś problemy?

TAK

NIE

Którego formularza dotyczy ocena: _____

Jeżeli tak (to dlaczego?) _____

Inne uwagi: _____

5. Czy formularz, z którego Pan/Pani korzystała był zbudowany czytelnie, zawierał jasno określone pola do wypełnienia?

TAK

NIE

Którego formularza dotyczy ocena: _____

Jeżeli nie (to dlaczego?) _____

Inne uwagi: _____

6. Czy uważa Pan/Pani, że utworzone elektroniczne karty usług oraz elektroniczne formularze poprawiły jakość, czas i wygodę załatwianych spraw?

TAK

NIE

Jeżeli nie (to dlaczego?) _____

Inne uwagi: _____

7. Państwa ewentualne inne sugestie dotyczące funkcjonowania kart usług i formularzy:

Serdecznie dziękujemy za wypełnienie ankiety. Ankiety można wydrukować i pozostawić w skrzynce przeznaczonej na ankiety, w Biurze Obsługi Klienta lub przesłać na adres:

Starostwo Powiatowe w Sępólnie Krajeńskim
ul. Kościuszki 11, 89-400 Sępólno Krajeńskie
z dopiskiem: „**BOK - ankieta**”