



KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

NIEODPŁATNA MEDIACJA

Mediacja jest metodą rozwiązywania konfliktów, której uczestnicy poszukują najlepszych dla siebie rozwiązań. Osoba prowadząca mediację wspiera strony w znalezieniu przez nie satysfakcjonującego porozumienia. Mediacja jest dobrowolna i poufna.

Mediacje prowadzi mediator, czyli osoba profesjonalnie przygotowana do rozwiązywania sporów, która jest niezależna, bezstronna wobec uczestników i neutralna wobec przedmiotu sporu.

Nieodpłatna mediacja może być prowadzona w sprawach małżeńskich, rodzinnych, sąsiedzkich, konsumenckich i innych, w tym również w sprawach toczących się już na drodze sądowej, o ile sąd nie skierował jeszcze sprawy do mediacji sądowej.

Usługa może obejmować również:

Opis usługi

- *rozmowę informacyjną o możliwościach wykorzystania polubownych metod rozwiązywania sporów;*
- *przygotowanie projektu umowy o mediacje lub wniosku o mediacje, który osoba inicjująca mediację wystosuje do drugiej strony sporu;*
- *przeprowadzenie spotkania mediacyjnego;*
- *zawarcie ugody;*
- *udzielenie pomocy w sporządzeniu wniosku o zatwierdzenie ugody zawartej przed mediatorem, który każda ze stron mediacji może złożyć do sądu.*

Nieodpłatna mediacja nie może być prowadzona w sprawach formalnie skierowanych do mediacji (przez sąd albo inny organ), a także w sprawach, w których zachodzi podejrzenie przemocy w relacji stron.

Kto może skorzystać

Uprawniona do zainicjowania nieodpłatnej mediacji jest każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie w tym zakresie. Druga strona sporu, którą może być także osoba prawna np. firma, instytucja, spółdzielnia, wspólnota mieszkaniowa, jest zapraszana do mediacji przez osobę uprawnioną. Nie musi ona składać oświadczenia.

Forma zapisu



Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod nr 52 388 13 00, 52 388 13 05 oraz za pośrednictwem strony internetowej przeznaczonej do zapisów: <https://np.ms.gov.pl/zapisy>

Inne informacje

Mediacja co do zasady jest świadczona podczas osobistej wizyty w punkcie porad obywatelskich. Osoby z niepełnosprawnościami mogą skorzystać z usług nieodpłatnej mediacji poza punktem lub za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość.

Jednostka prowadząca

adres

dni i godziny dyżurów telefon

Radcy prawni	Inkubator Przedsiębiorczości ul. Przemysłowa 7A, 89-400 Sępólno Krajeńskie	Poniedziałek: 14:00 – 18:00 Wtorek: 12:00 – 16:00 (Kamień Krajeński)	52 388 13 00 52 388 13 05
	Urząd Gminy Kamień Krajeński ul. Plac Odrodzenia 3, 89- 430 Kamień Krajeński		
Adwokaci	Inkubator Przedsiębiorczości ul. Przemysłowa 7A, 89-400 Sępólno Krajeńskie	Środa: 14:00 – 18:00	52 388 13 00
		Czwartek: 12:30 – 16:30	52 388 13 05
		Piątek: 12:30 – 16:30	
Fundacja Civitas	Siedziba Miejsko- Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Więcborku ul. Mickiewicza 22a, 89- 410 Więcbork	Poniedziałek: 14:00 - 18:00	52 388 13 00
		Wtorek: 12:00 - 16:00 (Sośno)	52 388 13 05
		Środa: 13:00 - 17:00	
		Czwartek: 8:00 - 12:00	
	Siedziba Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Sośnie ul. Parkowa 4, 89- 412 Sośno	Piątek: 8:00 - 12:00	

Od początku 2020 r. nieodpłatna mediacja jest prowadzona obligatoryjnie we wszystkich punktach pomocy prawnej lub poradnictwa obywatelskiego.