



NIEODPŁATNE USŁUGI
-POMOC PRAWNA
-PORADY OBYWATELSKIE
-MEDIACJA



Ministerstwo
Sprawiedliwości

KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

Opis usługi

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje rozpoznanie problemu i udzielenie porady dostosowanej do indywidualnej sytuacji osoby korzystającej z porady. Osoba korzystająca jest informowana o przysługujących jej prawach oraz spoczywających na niej obowiązkach.

W razie potrzeby, podczas porady może być sporządzony wspólnie z osobą zainteresowaną plan wyjścia z trudnej sytuacji oraz udzielona pomoc w jego realizacji.

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje różnorodne dziedziny, w tym między innymi kwestie zadłużeń, sprawy mieszkaniowe oraz problemy z zakresu ubezpieczeń społecznych.

W ramach poradnictwa obywatelskiego może być również świadczona nieodpłatna mediacja, w niektórych punktach już od roku 2019. Usługę tę opisano na osobnej Karcie.

Kto może skorzystać

Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatne porady i która złoży stosowne oświadczenie.

Forma zapisu



Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod nr 52 388 13 00, 52 388 13 05 oraz za pośrednictwem strony internetowej przeznaczonej do zapisów:
<https://np.ms.gov.pl/zapisy>

Inne informacje

Porady co do zasady udzielane są podczas osobistej wizyty w punkcie. Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon, Internet, poprzez zorganizowanie wizyty w miejscu zamieszkania albo w innym miejscu wyposażonym w sprzęt ułatwiający komunikację lub z dostępem do tłumacza języka migowego. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

Jednostka prowadząca	adres	dni i godziny dyżurów	telefon
Fundacja Civitas	Siedziba Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Więcborku ul. Mickiewicza 22a, 89-410 Więcbork	Poniedziałek: 14:00 - 18:00 Środa: 13:00 - 17:00 Czwartek: 8:00 - 12:00 Piątek: 8:00 - 12:00	52 388 13 00 52 388 13 05
Fundacja Civitas	Siedziba Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Sośnie ul. Parkowa 4, 89-412 Sośno	Wtorek: 12:00 - 16:00	52 388 13 00 52 388 13 05