Protokół nr 54/23
z posiedzenia Komisji
Zdrowia i Pomocy Społecznej
z dnia 30 marca 2023 roku

Komisja obradowała w składzie:

1. BARBARA BURY- Przewodnicząca Komisji
2. ZOFIA KRZEMIŃSKA
3. MAREK CHART
4. IWONA SIKORSKA
5. TOMASZ FIFIELSKI
6. KRZYSZTOF SZYMANOWICZ

Przewodnicząca Komisji otworzyła obrady od godz. 11:25, następnie przedstawiła przesłany wcześniej porządek obrad. Członkowie Komisji nie wnieśli uwag do przesłanego porządku obrad.

1. Informacja w zakresie realizacji zadań przez Państwową Powiatową Straż Pożarną, Ochotniczą Straż Pożarną oraz Komendę Powiatową Policji.
2. Opiniowanie projektu uchwały na sesję w sprawie określenia zadań, na które przeznacza się środki Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych dla Powiatu Sępoleńskiego, wraz ze wskazaniem wysokości tych środków na rok 2023.
3. Informacja nt. pracy Powiatowego Rzecznika Konsumentów.
4. Sprawy wniesione, wolne wnioski.
5. Zakończenie.

Ad. 2.

E. Maziarz-Rudnik Dyrektor PCPR w Więcborku przedstawiła projekt uchwały w sprawie określenia zadań, na które przeznacza się środki Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych dla Powiatu Sępoleńskiego, wraz ze wskazaniem wysokości tych środków na rok 2023.

Radna Z. Krzemińska zapytała o średnią dopłat do turnusu rehabilitacyjnego.

E. Maziarz-Rudnik ze stopniem umiarkowanym dofinansowanie wynosi 1750, dzieci 1944 i znaczny plus opiekun .

Komisja jednogłośnie zaopiniowała projekt uchwały.

Ad. 1.

M. Suchomski przedstawił informacje nt. działalności Państwową Powiatową Straż Pożarną. Najczęściej kierowane są jednostki włączone do krajowego systemu gaśniczego.(zał. nr 1)

Paweł Zawada Komendant Powiatowy Policji przedstawił informacje nt. działalności pracy jednostki którą kieruję. Spadek przestępczości kryminalnej (zał. nr 2).

Radny T. Fifielski odniósł się wpisywanych zagrożeń na mapkach zagrożeń. Wpisy przekładają się bezpośrednio na wzmożone patrole policyjne.. Wskazał na wzorcową współpracę z ochotniczymi stażami pożarnymi.

Zapytał o sytuację kadrową w jednostkach.

Paweł Zawada Komendant Powiatowy Policji wspomniał o wakatach i procedurach związanych z procedura naboru.

Przewodnicząca Komisji zapytała o procedury niebeskiej karty .

Paweł Zawada Komendant Powiatowy Policji wyjaśnił, że jeżeli jest potrzeba izolacji to jest ona wdrażana.

Artur Cetnarski przedstawił informacje nt. działalności Ochotniczej Straży Pożarnej. Ubiegli rok był rokiem zjazdowym, odbył się zjazd powiatowy. Druhowie uczestniczyli w zbiórce darów dla uchodźców. Wspomniał o udziale w zbiórce charytatywnej dla Zosi Szczęśniewskiej. W ubiegłym roku zorganizowano zawody na szczeblu gminnym. Dwie jednostki brały udział w zawodach wojewódzkich. Wspomniał o tegorocznych zawodach. Aktualnie przygotowywany jest otwarty turniej wiedzy pożarniczej Jednostką bierze udział w zabezpieczeniu lokalnych imprez.

Wspomniał o hapenningu w budynku urzędu -uczczenie pamięci zmarłych strażaków w dniu 11 września.

W dalszej części wystąpienia wspomniał o projektach na zakup samochodów dla OSP.

.

Ad. 3.

Katarzyna Niepieklo-Theil przedstawiła informację na temat racy Powiatowego Rzecznika Konsumentów. W roku 2022 Powiatowy Rzecznik Konsumentów udzielił porad i informacji prawnej 242 konsumentom, z czego 208 wymagało jedynie krótkiej odpowiedzi na pytania, przekazania formularza reklamacyjnego, informacji ogólnej.
Pomocy Konsumentom udzielano podczas rozmów telefonicznych, za pośrednictwem poczty elektronicznej, bądź też bezpośrednio w urzędzie. Przykładem lat ubiegłych najwięcej porad udzielanych było za pośrednictwem środków porozumienia się na odległość (telefon, email) . Konsumenci pomimo możliwości bezpośrednich wizyt w biurze Rzecznika często wybierali tę dogodniejszą formę kontaktu. Wpływ na to miało także wykluczenie komunikacyjne. Wnioski o pomoc Rzecznika w takich sytuacjach wysyłane są po ich uprzednim podpisaniu.

Z porad Rzecznika najczęściej korzystały osoby aktywne zawodowe, te preferowały wyłącznie kontakt poprzez email. Część wniosków wraz ze stosowną dokumentacją wysyłanych było drogą tradycyjną. W dalszym ciągu zauważalny był spadek porad udzielanych seniorom. Wpływ na to miał spadek sprzedaży realizowanych w ramach pokazów. Tendencja spadkowa utrzymuję się od pandemii Covid-19 .

Jeżeli chodzi o profil Konsumenta to ulega on dalszej ewolucji. W latach ubiegłych z porad korzystali w większości Konsumenci zamieszkujący stolicę powiatu, tak w wyniku upowszechnienia dostępności m.in. przez kontakt cyfrowy proporcja ta została zniwelowana i udział mieszkańców poszczególnych gmin jest coraz bardziej proporcjonalny. Konsekwentnie od dwóch lat spada ilość interwencji związanych z umowami zawieranymi poza lokalem przedsiębiorstwa co spowodowane było sytuacją pandemiczną w kraju oraz zmianą przepisów dotycząca sposobu ich zawierania .

Ze względu na sposób zawarcia umowy najwięcej zgłoszeń dotyczyło umów zawieranych w lokalu przedsiębiorstwa - 81, natomiast umów zawieranych poza lokalem odnotowano 27. Konsekwentnie wzrost sprzedaży odnotowuję rynek e-commerce. W roku sprawozdawczym było to 56 ofert. Udział tej branży w rynku stale się umacnia, a wysokie m.in. koszty magazynowe upowszechniają formę jakim jest dropshipping. Tak jak i w roku ubiegłym najwięcej spraw odnosiło się do zakupu obuwia i odzieży (30),

oraz sprzętu rtv i agd (25). Natomiast najczęściej zgłaszany problemy przez Konsumentów to : wady towarów, nienależyte wykonanie umowy-121 spraw, pomoc w rozwiązaniu umowy, odstąpienie - 49 spraw, warunki umowy- 19 spraw.

Podstawą prawną wystąpień Rzecznika Konsumentów do przedsiębiorstwa w sprawach ochrony praw i interesów konsumentów jest art. 42 ust. 1 pkt.3 ustawy o ochronie praw konkurencji i konsumentów. Wystąpienia te kierowane były do przedsiębiorców w sytuacji, gdy roszczenia konsumenta nie zostały załatwione, albo też zostały załatwione niezgodnie z oczekiwaniami konsumenta. Konsument każdorazowo proszony jest o to, żeby samodzielnie przeszedł procedurę reklamacyjną zanim Rzecznik podejmie interwencję.

Z powyższego zestawienia wynika, iż konsumenci najczęściej prosili o interwencję w sprawach wad towarów obuwia i odzieży oraz urządzeń gospodarstwa domowego, urządzeń elektronicznych i sprzętu komputerowego. Część wystąpień związana była z wadami instalacji z sektora źródeł odnawialnych. Tendencja ta będzie narastać, wskazuje już na to pierwszy kwartał tego roku. Jest to naturalną konsekwencją zawartych wcześniej umów na montaż odnawialnych źródeł energii. Nierzadko umowy te zawierane były z firmami, które bardzo krótko funkcjonowały na rynku i nie miały doświadczenia bądź ich działalność w dużej mierze oparta była tylko i wyłączenie na chęci pozyskania klienta . Te ostatnie wymienione każdorazowo dotyczyły konieczności zapłaty za przygotowanie projektu koncepcyjnego instalacji fotowoltaicznej i wniosku o płatność. Firmy, często bez doświadczenia, na fali zainteresowania odnawialnymi źródłami energii oferowały swoje usługi. Sposób i nachalność w pozyskiwaniu potencjalnych klientów mógłby wskazywać wyłączne na chęć pozyskania środków z tzw. odpłatności przygotowawczej w momencie odstąpienia od umowy. Po interwencji Rzecznika udało się odzyskać lub zaniechać pobierania tzw. opłat przygotowawczych. W 2020 r. w związku z nasilającym się procederem Rzecznik, w ramach swoich kompetencji skierował zgłoszenie do delegatury UOKIK dotyczącym spółki FG Energy. Prezes Urzędu na wnioski także innych rzeczników wszczął postępowania o naruszanie zbiorowych interesów konsumentów i finalnie w tym roku, nałożył ponad 28 mln zł kary na spółkę BO Energy (wcześniej FG

Energy) za nieuczciwe praktyki w fotowoltaice. Firma miała między innymi utrudniać konsumentom bezkosztowe odstąpienie od umowy.

Średnia wartość reklamowanego przedmiotu sporu wynosiła 300 zł.

W ramach wykonywania swoich zadań Rzecznik kontynuował współpracę z, Wojewódzkim Inspektoratem Inspekcji Handlowej w Bydgoszczy, Urzędem Komunikacji Elektronicznej oraz Powiatowymi Rzecznikami. Kontakt z innymi Rzecznikami odbywa się w zasadzie stale, drogą elektroniczną.

W roku sprawozdawczym Rzecznik współpracował z Urzędem Wojewódzkiego w kontekście prowadzonej przez niego kontroli

(podejrzenie naruszenie zbiorowych interesów konsumentów).

Na bieżąco Rzecznik współpracuje także z Europejskim Centrum Konsumenckim oraz Federacją Konsumencką.

Tak jak i w roku ubiegłym Rzecznik korzystał z treści komunikatów UOKIK i zamieszczał je na stronie Urzędu na mediach społecznościowych prowadzonych przez powiat.

Ad. 4.

Spraw wniesionych nie było.

Ad. 5.

Po wyczerpaniu porządku obrad Przewodnicząca Komisji Zdrowia i Pomocy Społecznej zamknęła posiedzenie o godz. 13.40.

Protokołowała:

Kierownik
Biura Rady Powiatu
mgr Katarzyna Niepiekło-Theil

Przewodnicząca Komisji

Barbara Bury