



Czynność:	OCHRONA PRAW KONSUMENTÓW
Sprawę załatwia:	POWIATOWY RZECZNIK KONSUMENTÓW Powiatowy Rzecznik Konsumentów udziela mieszkańcom Powiatu Sępoleńskiego bezpłatnych porad i informacji telefonicznie, bezpośrednio w siedzibie Rzecznika lub pocztą elektroniczną.
Podstawa prawna:	1. Ustawa z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz.U.2021.275 t.j.). 2. Ustawa z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego (Dz.U. 2021.1805 t.j.)
Miejsce realizacji:	Powiatowy Rzecznik Konsumentów ul. Kościuszki 11, 89-400 Sępólno Krajeńskie pok. 63 tel. 52-388-13-68, Przyjmowanie interesantów: poniedziałek: 7.30-15.30 i piątek: 7.30-15.00
Wymagane dokumenty:	1. Udzielanie bezpłatnych porad: nie są wymagane dokumenty. 2. Udzielanie pomocy konsumentom: a) wniosek o udzielenie pomocy konsumentowi, b) kopie dokumentów dotyczące sprawy, potwierdzające stan faktyczny (np. dowód zakupu, umowa o dzieło, umowa zlecenia, reklamacja, korespondencja z przedsiębiorcą).
Oplaty:	Postępowanie nie podlega opłatom.
Dokumenty uzyskiwane w postępowaniu:	Brak.
Termin załatwienia sprawy:	Bez zbędnej zwłoki.
Tryb odwoławczy:	1. Powiatowy Rzecznik Konsumentów nie wydaje decyzji administracyjnych. 2. Wnoszący sprawę konsument niezadowolony ze sposobu prowadzenia sprawy przez rzecznika – może się zwrócić o ponowne jej rozpatrzenie. Konsument niezadowolony ze sposobu ostatecznego załatwienia sprawy przez rzecznika ma prawo wniesienia skargi do Starosty Sępoleńskiego, przed którym rzecznik odpowiada.
Załączniki:	Wniosek o udzielenie pomocy konsumentowi