



KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

NIEODPŁATNA MEDIACJA

Mediacja jest metodą rozwiązywania konfliktów, której uczestnicy poszukują najlepszych dla siebie rozwiązań. Osoba prowadząca mediację wspiera strony w znalezieniu przez nie satysfakcjonującego porozumienia. Mediacja jest dobrowolna i poufna.

Mediacje prowadzi mediator, czyli osoba profesjonalnie przygotowana do rozwiązywania sporów, która jest niezależna, bezstronna wobec uczestników i neutralna wobec przedmiotu sporu.

Nieodpłatna mediacja może być prowadzona w sprawach małżeńskich, rodzinnych, sąsiedzkich, konsumenckich i innych, w tym również w sprawach toczących się już na drodze sądowej, o ile sąd nie skierował jeszcze sprawy do mediacji sądowej.

Usługa może obejmować również:

Opis usługi

- *rozmowę informacyjną o możliwościach wykorzystania polubownych metod rozwiązywania sporów;*
- *przygotowanie projektu umowy o mediacje lub wniosku o mediacje, który osoba inicjująca mediację wystosuje do drugiej strony sporu;*
- *przeprowadzenie spotkania mediacyjnego;*
- *zawarcie ugody;*
- *udzielenie pomocy w sporządzeniu wniosku o zatwierdzenie ugody zawartej przed mediatorem, który każda ze stron mediacji może złożyć do sądu.*

Nieodpłatna mediacja nie może być prowadzona w sprawach formalnie skierowanych do mediacji (przez sąd albo inny organ), a także w sprawach, w których zachodzi podejrzenie przemyśli w relacji stron.

Kto może skorzystać

Uprawniona do zainicjowania nieodpłatnej mediacji jest każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie w tym zakresie. Druga strona sporu, którą może być także osoba prawna np. firma, instytucja, spółdzielnia, wspólnota mieszkaniowa, jest zapraszana do mediacji przez osobę uprawnioną. Nie musi ona składać oświadczenia.

Forma zapisu

Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod nr 52 388 13 00, 52 388 13 05 oraz za pośrednictwem strony internetowej przeznaczonej do zapisów: <https://np.ms.gov.pl/zapisy>

Inne informacje

Mediacja co do zasady jest świadczona podczas osobistej wizyty w punkcie porad obywatelskich. Osoby z niepełnosprawnościami mogą skorzystać z usług nieodpłatnej mediacji poza punktem lub za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość.

Jednostka prowadząca**adres****dni i godziny dyżurów telefon**

Radcy prawni

Inkubator
Przedsiębiorczości
ul. Przemysłowa 7A,
89-400 Sępólno
Krajeńskie
Urząd Gminy Kamień
Krajeński
ul. Plac Odrodzenia 3
89-430 Kamień
Krajeński

Poniedziałek: 14:00 – 18:00 52 388 13 00
Wtorek: 12:00 – 16:00 52 388 13 05
(Kamień Krajeński)

Adwokaci

Inkubator
Przedsiębiorczości
ul. Przemysłowa 7A,
89-400 Sępólno
Krajeńskie

Środa: 14:00 – 18:00 52 388 13 00
Czwartek: 12:30 – 16:30 52 388 13 05
Piątek: 12:30 – 16:30

Fundacja
Civitas

Siedziba Miejsko-
Gminnego Ośrodka
Pomocy Społecznej
w Więcborku
ul. Mickiewicza 22a,
89-410 Więcbork
Siedziba Gminnego
Ośrodka Pomocy

Poniedziałek: 14:00 - 18:00 52 388 13 00
Wtorek: 12:00 - 16:00 52 388 13 05
(Sośno)
Środa: 13:00 - 17:00
Czwartek: 8:00 - 12:00
Piątek: 8:00 - 12:00

Społecznej w Sośnie

ul. Parkowa 4, 89-
412 Sośno

Od początku 2020 r. nieodpłatna mediacja jest prowadzona obligatoryjnie we wszystkich punktach pomocy prawnej lub poradnictwa obywatelskiego.