



Sępólno Kraj., dnia 8 lutego 2021 r.

STAROSTA SĘPOLEŃSKI
ul. Kościuszki 11
89-400 Sępólno Krajeńskie

OS.0003.2.2021



Pani Danuta Zalewska

Radna Rady Powiatu w Sępólnie Krajeńskim

W odpowiedzi na Pani wniosek dotyczący pracy przychodni „Doktór” informuję, że przedstawiciele Spółki tj. Prezes Zarządu Spółki Pani Elżbieta Urbańska oraz kierownik przychodni Pani Teresa Ruthendorf-Przewoska uczestniczyli na zaproszenie Starosty w posiedzeniu Zarządu Powiatu w dniu 2 lutego 2021 roku. Posiedzenie odbyło się w trybie zdalnym.

Podczas spotkania przedstawiciele Spółki przekazali Zarządowi informację dotyczącą funkcjonowania NZOZ „Doktór”, w tym w zakresie dostępności do świadczeń opieki zdrowotnej dla pacjentów oraz do pracy poradni specjalistycznych. W związku z uwagami mieszkańców dotyczącymi problemów z dodzwonieniem się do placówki Spółka w najbliższym czasie planuje zakup nowej centrali telefonicznej. Nowoczesna centrala umożliwi kolejgowanie rozmów, dzięki tej funkcji, żaden z dzwoniących nigdy nie usłyszy w słuchawce sygnału zajętości i nie będzie musiał ponownie próbować się dodzwonić. Prezes Spółki podkreśliła, że problemy związane z dodzwonieniem się do Przychodni miały charakter przejściowy. Utrudnienia związane były z absencją pracowników i dużą liczbą pacjentów, którzy chcieli skorzystać z pomocy lekarskiej w związku z epidemią koronawirusa. Minister Zdrowia mając na uwadze problemy zgłaszane przez pacjentów zmienił rozporządzenie w sprawie standardu organizacyjnego teleporady w ramach podstawowej opieki zdrowotnej. Ustalono, że teleporada powinna być realizowana nie później niż w pierwszym dniu roboczym następującym po dniu zgłoszenia się pacjenta do świadczeniodawcy podstawowej opieki zdrowotnej za pośrednictwem systemu teleinformatycznego, systemu łączności lub osobistego, albo w późniejszym terminie ustalonym w porozumieniu z pacjentem lub jego opiekunem ustawowym. Prezes Spółki „Doktór” przekazano uwagi zgłaszane przez Radnych oraz mieszkańców powiatu sępoleńskiego.

Otrzymują:

1. Pani Danuta Zalewska, Radna Rady Powiatu - za pośrednictwem Biura Rady Powiatu,
2. Przewodniczący Rady Powiatu - za pośrednictwem Biura Rady Powiatu
3. a/a.

STAROSTA SĘPOLEŃSKI

Jarosław Tadych

Starostwo Powiatowe w Sępólnie Krajeńskim
ul. Kościuszki 11

89-400 Sępólno Krajeńskie

NIP: 561-13-27-106 Regon: 092350926

tel. 52-388-13-00 fax. 52-388-13-03

sepolnopow@pro.onet.pl www.powiat-sepolno.pl www.bip.powiat-sepolno.pl